

# Regulamin Promocji

## § 1 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie zwroty i określenia posiadają następujące znaczenie:

1. „Regulamin Promocji” lub „Regulamin” – niniejszy regulamin;
2. „Organizator” – eService wraz z Media Ambassador, Selesto oraz CStore;
3. „Promocja” – program pod nazwą „sklepy w sieci”, w którym udział bierze Organizator oraz Uczestnik, organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od 28.09.2020 r. do 15.12.2020 r., mający na celu skorzystanie przez Uczestnika z oferty handlowej jednego z wybranych przez niego Partnerów, na warunkach cenowych wskazanych w Regulaminie oraz z oferty handlowej eService zaprezentowanej Uczestnikowi bezpośrednio przez eService po przesłaniu przez Uczestnika danych kontaktowych w ramach Promocji;
4. „Uczestnik” – odbiorca inny niż konsument, biorący udział w Promocji, zainteresowany nawiązaniem współpracy z jednym z Partnerów, w zakresie udostępnienia rozwiązania technologicznego służącego do sprzedaży towarów i usług w Internecie, na warunkach cenowych wskazanych w Regulaminie oraz nawiązaniem współpracy z eService w zakresie przyjmowania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą instrumentów płatniczych w Internecie;
5. eService - spółka Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Sp. z o.o. w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 01610724000000
6. Media Ambassador – MEDIA AMBASSADOR.COM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, al. Karkonoska 10, 53-015, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000818722, NIP 8992873272, REGON: 385067448
7. CStore - CStore S.A. z siedzibą i adresem w Gdyni, 81-451 Gdynia przy ul. al. Zwycięstwa 96/98 , wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000846769 ; REGON 386337134, NIP 5862356855
8. Selesto - Selesto Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, 26-600 Radom przy ul. Grzebieniowej 16 c, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000703231, Regon: 368712758, NIP: 9482612159
9. „Partner” – podmiot oferujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej rozwiązanie technologiczne służące do sprzedaży towarów i usług w Internecie; w ramach Promocji za Partnera należy uznać Media Ambassador, Selesto, CStore;
10. „Umowa Wdrożeniowa” – umowa łącząca Uczestnika oraz Partnera mająca za przedmiot przygotowanie i uruchomienie oprogramowania sklepu internetowego Uczestnika wraz z usługami powiązаныmi.
11. „Umowa Współpracy eCommerce” - umowa zawierana pomiędzy Uczestnikiem a eService przedmiotem której jest umożliwienie Uczestnikowi przez eService przyjmowania płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą instrumentów płatniczych w Internecie;
12. „Oferta Handlowa CStore” – warunki cenowe nawiązania współpracy przez Uczestnika z CStore zawarte w § 5 Regulaminu, obowiązujące w okresie Promocji;
13. „Oferta Handlowa Media Ambassador” - warunki cenowe nawiązania współpracy przez Uczestnika z Media Ambassador zawarte w § 4 Regulaminu, obowiązujące w okresie Promocji;
14. „Oferta Handlowa Selesto” - warunki cenowe nawiązania współpracy przez Uczestnika z Selesto zawarte w § 6 Regulaminu, obowiązujące w okresie Promocji;

## **§ 2**

### **Uczestnicy Promocji**

1. Do Konkursu może przystąpić Uczestnik, który będąc zainteresowany otwarciem sklepu internetowego, poprzez wejście na dedykowaną Promocji stronę [www.sklepywsieci.com](http://www.sklepywsieci.com), wybierze jednego z trzech Partnerów oraz eService, jako podmiot świadczący usługi rozliczania transakcji płatniczych dokonanych instrumentami płatniczymi w Internecie.
2. Uczestnik po dokonaniu wyboru Partnera, przekaze swoje dane kontaktowe, poprzez wypełnienie stosowanego formularza umieszczonego na stronie [www.sklepywsieci.com](http://www.sklepywsieci.com), w celu nawiązania z nim kontaktu przez eService oraz Partnera i przedstawienia mu oferty handlowej eService oraz jednej ze wskazanych w § 4, 5 i 6, Regulaminu oferty cenowej, w zależności od tego, którego Partnera Uczestnik wybierze.
3. Wybrany przez Uczestnika Partner podejmie próbę telefonicznego i mailowego kontaktu z Uczestnikiem w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia otrzymania wypełnionego przez Uczestnika formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. W ramach Promocji oraz przez okres jej trwania, Uczestnik będzie mógł skorzystać wyłącznie z oferty handlowej przedstawionej przez eService, jako podmiotu pełniącego rolę agenta rozliczeniowego dla transakcji dokonanych w Internecie, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w punkcie 6 poniżej.
5. Z zastrzeżeniem innych przesłanek wskazanych w Regulaminie, warunkiem skorzystania przez Uczestnika z Promocji jest:
  - a. zawarcie z eService Umowy Współpracy eCommerce,
  - b. zawarcie z wybranym Partnerem Umowy Wdrożeniowej,
  - c. nie nawiązywanie przez Uczestnika współpracy z innym niż eService agentem rozliczeniowym w zakresie rozliczania transakcji płatniczych dokonywanych Instrumentami płatniczymi w Internecie przez okres 12 miesięcy od daty wejścia w życie Umowy Współpracy eCommerce.
6. eService będzie uprawniony do odmowy nawiązywania współpracy z Uczestnikiem w przypadku braku pozytywnego przejścia przez Uczestnika weryfikacji przeprowadzanej zgodnie z wewnętrznymi procedurami eService.
7. Przystąpienie do Promocji oznacza, że Uczestnik zapoznał się z warunkami Promocji określonymi w Regulaminie, w tym z warunkami uczestnictwa w Promocji i że wyraża dobrowolnie zgodę na te warunki.

## **§ 3**

### **Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Warunkiem koniecznym uzyskania przez Uczestnika jednej z ofert Partnerów wskazanych w Regulaminie w okresie Promocji jest wypełnienie i wysłanie formularza danych znajdującego się na stronie [www.sklepywsieci.com](http://www.sklepywsieci.com)
2. Naruszenie przez Uczestnika warunków Regulaminu spowoduje usunięcie tego Uczestnika z Promocji, poprzez rozwiązanie z nim w trybie natychmiastowym Umowy Współpracy eCommerce oraz Umowy Wdrożeniowej.
3. Promocja może zostać przedłużona decyzją Organizatora.

## **§ 4**

### **Oferta Handlowa Media Ambador**

1. oferta na serwis predefiniowany z możliwością wprowadzania wybranych modyfikacji (domyślna oferta dla średniej wielkości projektów e-commerce):
  - a. setup fee: 19 000 zł netto
  - b. abonament miesięczny za utrzymanie e-sklepu: 1 900 zł netto
  - c. integracja z systemami po stronie klienta w zakresie:
    - i. aktualizacji stanów (ERP/WMS/...) / lub dostosowanie do specyfiki projektu arkusza importu csv/xls
    - ii. przekazywanie zamówień (ERP/system księgowy/...) / lub dostosowanie do specyfiki projektu i generowanie odpowiedniego dokumentu pdf/xml/xls
    - iii. pobieranie i aktualizacja danych produktowych (ERP/system magazynowo księgowy/...) / lub dostosowanie do specyfiki projektu arkusza importu csv/xls

- iv. pobieranie i aktualizacja cenników (ERP/system magazynowo księgowy/...) / lub dostosowanie do specyfiki projektu arkusza importu csv/xls
  - v. integracja z eService jako pośrednikiem płatności
  - vi. integracja z InPost + jeden z wybranych kurierów z pośród: DHL, DPD, UPS
- d. opracowanie indywidualnej komunikacji wizualnej (cały serwis jest oczywiście serwisem RWD) w obrębie:
- i. strona główna
  - ii. widok kategorii
  - iii. widok produktu
  - iv. strona z artykułem (opracowanie komponentów graficznych i tekstowych)
- e. m-commerce - uruchomienie wersji mobilnej na Androida i na iOS bez opłat wstępnych (aplikacja w platformie Google Play oraz aplikacja w Apple Store) - przez pierwsze 6 miesięcy bez dodatkowych opłat
- f. możliwość skorzystania w wbudowanego w platformę e-commerce programu lojalnościowego (korzystanie tylko w ramach opłat FideloClub.io - bez dodatkowych, wstępnych kosztów integracji)
- g. rabat 60% na działanie SEO & content marketing (pozycjonowanie w wyszukiwarkach) przez pierwsze trzy miesiące
- h. rabat 60% na działanie SEM (emisja reklam Google ADS) przez pierwsze trzy miesiące
2. oferta na pakiet specjalnych korzyści przy realizacji rozwiązania dedykowanego (domyślna oferta dla dużych projektów e-commerce, wymagających całkowicie dedykowanego rozwiązania)
- a. w przypadku istniejącego już serwisu - audyt SEO
  - b. m-commerce - uruchomienie wersji mobilnej na Androida i na iOS bez opłat wstępnych (aplikacja w platformie Google Play oraz aplikacja w Apple Store) - przez pierwsze 12 miesięcy bez dodatkowych opłat
  - c. bezkosztowa integracja z eService
  - d. możliwość skorzystania w wbudowanego w platformę e-commerce programu lojalnościowego korzystanie tylko w ramach opłat FideloClub.io - bez dodatkowych, wstępnych kosztów integracji z dodatkowym rabatem 50% na opłaty przez pierwsze trzy miesiące
  - e. rabat 60% na działanie SEO & content marketing (pozycjonowanie w wyszukiwarkach) przez pierwsze trzy miesiące współpracy marketingowej
  - f. rabat 60% na działanie SEM (emisja reklam Google ADS) przez pierwsze trzy miesiące + dodatkowa obsługa graficzna kreacji CPC (do 4 zestawów kreacji miesięcznie) + dodatkowe opracowanie spotu reklamowego video 6 i 12s (bez dodatkowych opłat) - reklama video jest wciąż jednym z najtańszych i skutecznych narzędzi pozyskiwania niskokosztowego ruchu
  - g. specjalna oferta hostingowa w Kei.pl (niższe ceny niż standardowa oferta Kei.pl)
  - h. specjalna oferta finansowania ze strony EFL (leasing oprogramowania)

## § 5

### Oferta Handlowa Cstore

1. Szczegóły oferty B2C zawarte są pod adresem internetowym: <https://www.cstore.pl/cennik-b2c/>
2. Szczegóły oferty B2B zawarte są pod adresem internetowym: <https://www.cstore.pl/cennik-b2b/>
3. Każdy Uczestnik, który skorzysta z ofert wymienionych w pkt. 1 i 2 w ramach Promocji uzyska 25 % rabatu od cen wymienionych w cennikach w pierwszym roku współpracy z Partnerem

## § 6

### Oferta Handlowa Selesto

1. Szczegóły oferty zawarte są pod adresem internetowym <https://www.selesto.pl/cennik>
2. 99 zł netto zamiast 499 zł netto za szablonowe dokumenty prawne (zgodne z RODO)
3. Zniżka do 10 000 zł na integrację z wybranymi hurtowniami

**§ 7**  
**Reklamacje i uwagi**

1. Reklamacje lub uwagi ze strony Uczestników mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej, na adres siedziby eService lub w postaci elektronicznej, na adres: partner@eservice.com.pl w terminie do 22 grudnia 2020 r. i powinny zawierać: firmę (nazwę) Uczestnika, NIP, numer telefonu i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis przyczyn reklamacji.
2. Uczestnik zostanie poinformowany przez eService w ciągu 14 dni od wpływu reklamacji o stanowisku wobec reklamacji. W przypadku braku akceptacji przez Uczestnika stanowiska eService w przedmiocie reklamacji Uczestnik może dochodzić swoich praw na zasadach ogólnych.
3. Decyzja eService w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

**§ 8**  
**Postanowienia końcowe**

1. Informacje o Promocji można uzyskać na stronach internetowych Organizatorów
2. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestnika w celu nawiązania współpracy z eService i jednym z Partnerów będzie eService oraz wybrany przez Uczestnika Partner.
3. Zgłaszając swój udział w Promocji i biorąc w niej udział, Uczestnik przyjmuje na siebie zobowiązanie przestrzegania postanowień Regulaminu.

Warszawa, wrzesień 2020 r.